

Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen

Bestelländerungen

Bitte teilen Sie uns Ihre Bestellungen bis spätestens 20 Uhr zwei Werktage vor der geplanten Auslieferung mit (z.B. mittwochs bis 20 Uhr, wenn Sie am Freitag beliefert werden). Die Bestellfrist gilt auch für den Fall, dass Sie Ihr Abo ändern, ergänzen oder stornieren wollen. Zu spät eingegangene Mitteilungen können nicht berücksichtigt werden.

Auslieferung

Wir werden versuchen Ihnen jede Woche etwa zur gleichen Zeit die Ware zuzustellen. Es kann aber gelegentlich zu Verschiebungen kommen, z.B. durch Ferien oder einer Änderung in der Tour. Damit Sie nicht bei sich zu Hause auf uns warten müssen, nennen Sie uns einfach einen geeigneten Abstellplatz, der Schutz vor Tieren und der Witterung bietet.

Lieferintervalle

Sämtliche Kisten liefern wir in der Regel wöchentlich. Sie können aber auch einen 2- , oder 4- wöchentlichen Lieferturnus wählen. Dies eignet sich besonders für ein zusätzliches Abonnement von Brot, Eiern und Käse.

Fehlende Produkte

Es ist unser Bestreben, Ihnen erntefrische Ware zu liefern. Das bedeutet aber, dass die von Ihnen gewünschten Produkte bei Bestelleingang teilweise noch nicht geerntet sind. Deshalb können wir für eine vollständige Lieferung nicht garantieren. Für den seltenen Fall, dass ein Produkt bis zur Auslieferung an Sie bei uns noch nicht eingetroffen ist, behalten wir uns einen vergleichbaren Ersatz bzw. eine Teillieferung vor.

Kistenpfand und Lieferpauschale

Für die bereitgestellte Transportkiste berechnen wir einmalig ein Pfand von 6,- Euro. Bei jeder Lieferung wird die leere Kiste gegen eine volle ausgetauscht. Deshalb stellen Sie bitte rechtzeitig die leere Pfandkiste, gegebenenfalls gesäubert an ihren ursprünglichen Platz zurück. Bei Beendigung des Abo`s wird Ihnen der Kistenpfand wieder gutgeschrieben. Die Lieferpauschale beträgt -, 40 Cent pro Lieferung und Haltepunkt.

Preise und Zahlungsbedingungen

Da wir Obst und Gemüse für unsere Kunden individuell abrechnen, bezahlen Sie mal etwas mehr, mal etwas weniger für Ihre Kiste – also immer genau das, was Sie auch tatsächlich bekommen haben. Sie erhalten mit jeder Lieferung eine Rechnung, mit detaillierten Angaben zum Preis, zur Menge und Herkunft der Ware. Die Bezahlung erfolgt per Lastschriftverfahren, daher benötigen wir eine Einzugsermächtigung von Ihnen (ein entsprechendes Formular legen wir Ihrer ersten Kiste bei). Der Rechnungsbetrag wird alle zwei Wochen von Ihrem Konto abgebucht. Bei eventuell vorkommenden Rücklastschriften, welche nicht in unserem Verschulden liegen, erheben wir pro Rücklastschrift eine Gebühr in Höhe von 3,- Euro und stellen die Lieferung bis zur vollständigen Bezahlung ein.

Reklamation

Wir bemühen uns, Ihnen pünktlich eine optimale Qualität zu einem fairen Preis zu liefern. Aber wir sind auch nur Menschen. Ärgern Sie sich daher bitte nicht, wenn wir im Arbeitseifer mal eine schlechte Stelle übersehen. Wir versuchen, so gut es geht unsere Fehler wieder gut zu machen (z.B. durch Rückerstattung oder kostenfreie Nachlieferung). Bitte geben Sie uns die Möglichkeit dazu, indem Sie uns gleich informieren.

Kündigung

Kündigungen müssen spätestens bis 20 Uhr zwei Werktage vor der geplanten Lieferung bei uns eingegangen sein. Für die Rücknahme der Pfandkiste, sowie deren Verrechnung wäre es aber von Vorteil, Kündigungen vor der letzten Auslieferung mitzuteilen.

Diese Lieferbedingungen gelten bei Aufgabe einer Bestellung als anerkannt.

Stand : 22. April 2008